

# Privacy verklaring

---

*Laatst bijgewerkt: 16-10-2023*

## Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

## Persoonsgegevens

In onze organisatie worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

**Niva**, gevestigd op Waldeck Pyrmontsingel 69, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonlijke gegevens en respecteert jouw privacy. In deze privacyverklaring willen we je informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens, waarom we ze verzamelen, hoe we ze gebruiken en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens.

### 1. Verzamelde informatie

Wij verzamelen verschillende soorten persoonlijke informatie, waaronder, maar niet beperkt tot:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, waaronder e-mailadres
- Geboortedatum en geslacht
- Medische en leefstijl gegevens
- Betalingsinformatie
- Aanleiding en doelstellingen traject
- Informatie over jouw interacties met ons, zoals aankopen en klantenservice verzoeken

### 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor adequate en klantgerichte dienstverlening
- Tbv doelmatig beheer en beleid



- Het verbeteren van onze producten en diensten;
- Het sturen van nieuwsbrieven en promotionele aanbiedingen (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **3. Delen van gegevens**

Wij delen jouw persoonlijke gegevens in principe niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten. Dit uitsluitend na afstemming met en een akkoord van jou. Indien het gaat om wettelijke verplichtingen wordt je vooraf door ons geïnformeerd.

### **4. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

### **5. Jouw rechten**

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens, waaronder het recht op toegang, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens.

### **6. Contact met ons opnemen**

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, jouw persoonlijke gegevens of wanneer je jouw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via:

*info@niva-vitaal.nl*

### **7. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment bij te werken. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, en de datum van de laatste update zal worden aangepast.

